

# Hématologie



**azdelta**

Uw ziekenhuis.

Cher patient,

Bienvenue dans notre département.

Une hospitalisation suscite énormément de préoccupations.

Vous vous posez certainement une foule de questions. Nous estimons dès lors qu'il est important que vous et votre famille receviez les informations nécessaires pour que votre séjour parmi nous se déroule le mieux possible.

Cette brochure vous présente brièvement le service d'hématologie. Vous aurez ainsi un aperçu des différents départements qui le composent ainsi que l'équipe à laquelle vous pouvez faire appel.

Nous espérons que ce dépliant constituera un fil rouge utile pour vous et vos proches lors de votre hospitalisation dans notre département. S'il ne répond pas à toutes vos questions, n'hésitez pas à vous adresser à votre infirmière.

Nous vous souhaitons d'ores et déjà une bonne guérison.

L'équipe d'hématologie

## 1. Présentation du service d'hématologie

Vous êtes hospitalisé au service d'hématologie, lequel est composé de différents départements. Le département général (1B5) et l'unité d'isolement sont les deux départements d'hospitalisation. Notre service compte également un département d'hospitalisation de jour (1C0).

Les différents départements disposent tous de leur propre organisation mais collaborent étroitement entre eux et se complètent. Il est vraisemblable que vous soyez amené à

transiter par plusieurs d'entre eux au cours de votre traitement. Ce sont les médecins qui déterminent dans quel département votre traitement se déroulera dans les meilleures conditions.

## L'équipe

Le service d'hématologie compte **2 hématologues** : les docteurs Dries Deeren et Lien Deleu. Ce sont eux qui assurent conjointement votre traitement et son suivi en se relayant entre les différents départements. Ils se réunissent régulièrement pour discuter des différentes pathologies et traitements en cours et prendre les décisions qui s'imposent. Dès lors, il y a toujours un hématologue disponible sur place qui connaît vos paramètres et votre programme de traitement. En outre, deux praticiens valent mieux qu'un seul et grâce à leur collaboration intensive et à leur concertation permanente, ils ne cessent d'échanger leurs idées, leurs connaissances et leurs expériences. Indépendamment de cette organisation du travail, il vous est toutefois possible de demander à consulter un médecin spécifique.

Notre équipe compte également 2 infirmières-conseils. Ces dernières vous assistent ainsi que vos proches pour tout ce qui a trait à la manière d'appréhender le diagnostic, le traitement, les problèmes pratiques et les difficultés psycho-émotionnelles. Le **coordinateur de transplantation** assure le suivi et l'accompagnement des patients atteints d'une affection hématologique et ayant subi durant leur traitement une transplantation de cellules souches ou une thérapie intensive nécessitant une mise à l'isolement.

**L'infirmière-conseil du service d'hématologie** assure le suivi et l'accompagnement des patients atteints d'une affection hématologique ne nécessitant pas de greffe de cellules souches ou durant leur parcours jusqu'à la transplantation.

Il est possible que l'on vous propose de participer à une étude clinique durant votre hospitalisation. Pour trouver de plus amples informations sur les études cliniques sur le site web [www.azdelta.be](http://www.azdelta.be). Les **coordinateurs d'études** assurent le suivi

et l'accompagnement des patients qui participent à une telle étude. L'équipe des coordinateurs d'études se compose de 4 personnes, dont l'une est toujours disponible de permanence. Lorsque votre traitement se déroule dans le cadre d'une étude clinique, une collaboration étroite est nouée avec l'ensemble de l'équipe du service d'hématologie.

Chaque département dispose de sa propre équipe **d'infirmiers/ères**. Chaque membre du personnel infirmier se voit affecter un certain nombre de patients pour la durée de son service. Ensemble, ils veillent au bon déroulement de votre traitement.

Notre équipe compte également dans ses rangs un collaborateur du service social, un psychologue et un conseiller spirituel, qui peuvent vous prêter assistance pour gérer les problèmes pratiques et les difficultés émotionnelles auxquels vous serez confrontés au cours de votre traitement. Le service peut également compter sur un diététicien et une équipe de kinésithérapeutes. Ceux-ci revêtent une grande importance pour vous aider à vous alimenter et à vous déplacer durant votre séjour et par la suite. Si vous le souhaitez, vous pouvez demander un rendez-vous en vous adressant à votre infirmière ou à l'infirmière en chef.

Il est important de savoir que vous et les membres de votre famille faites partie intégrante de l'équipe chargée de votre traitement. Chaque apport est précieux et ensemble, nous pouvons faire en sorte que votre séjour se déroule le mieux possible.

Il est également important de pouvoir s'adresser à une **personne de confiance**, quelqu'un que vous choisissiez vous-même pour vous aider à obtenir des informations sur votre état de santé et qui peut servir d'intermédiaire pour en informer les autres membres de votre famille. Ainsi, hormis vous-même, il n'y a qu'un seul interlocuteur désigné pour tout contact avec les infirmières et les médecins.

## Contact avec les médecins

Durant votre séjour, les hématologues passent régulièrement dans le service. Le moment précis de leur visite dépend de nombreux facteurs et est difficile à prévoir à l'avance.

Si vous ou un membre de votre famille souhaitez parler au médecin, il vous est possible (tout comme à votre personne de confiance) de convenir d'un rendez-vous via votre infirmière. Afin de pouvoir garantir le secret professionnel, cet entretien se déroule toujours en votre présence et c'est aussi la raison pour laquelle aucune information n'est transmise par téléphone.

Lors des moments importants de votre hospitalisation, une plage de temps suffisante est libérée pour vous entretenir avec le médecin et votre famille. Au cours de votre traitement, vous verrez régulièrement le médecin et ces moments de contact seront de plus courte durée.

## 2. Information générale

### Points d'intérêt particulier

La plupart des patients séjournant dans notre département présentent une résistance affaiblie. C'est pourquoi il est nécessaire d'instaurer certaines mesures spécifiques. Voici quelques consignes simples qui aideront à éviter la dissémination des bactéries et à prévenir ainsi les infections nosocomiales.

- Lavez-vous régulièrement les mains à l'eau et au savon ou désinfectez-les à l'alcool dénaturé.
- Veillez à une bonne hygiène générale.
- Il est demandé à tous les visiteurs de se désinfecter soigneusement les mains.
- Si votre visiteur est malade ou souffre d'un rhume, demandez-lui de reporter sa visite.
- Les fleurs et les plantes abritent de nombreuses bactéries

et moisissures et ne sont dès lors pas autorisées dans le département.

## Important à savoir

- **Tabac** : notre hôpital est non-fumeur. Il n'est donc pas autorisé de fumer en chambre, dans le département ni dans les autres espaces de l'établissement. La consommation de tabac ne peut se faire qu'à l'extérieur et aux seuls endroits prévus à cet effet. Pendant l'administration d'une chimiothérapie, il est interdit de quitter le département, y compris pour fumer !
- **Parking** : lorsque vous venez à l'hôpital de jour, vous pouvez demander un ticket de parking à votre infirmière. En cas d'hospitalisation de longue durée, il existe des formules de stationnement spéciales à demander à la caisse.
- En cas d'hospitalisation, vous recevez **un bracelet d'identification** à porter au poignet. Vous ne pouvez pas l'enlever. S'il se détache, signalez-le immédiatement à votre infirmière.
- **Choix de la chambre** : nous essayons dans la mesure du possible de tenir compte du type de chambre que vous avez choisi, mais cela ne peut pas toujours être garanti. Les chambres individuelles sont réservées en priorité aux patients devant être isolés pour des raisons médicales. Il est possible que ce soit votre cas. C'est au médecin qu'il revient de prendre la décision en concertation avec l'infirmière responsable.
- Si vous ne séjournez pas en chambre individuelle mais que vous souhaitez avoir **un entretien personnel** en tête-à-tête avec le médecin ou un autre prestataire de soin, vous pouvez demander à ce que la rencontre se fasse dans un autre local.

## Départ de l'hôpital

Durant votre hospitalisation, un collaborateur du service social examinera en votre compagnie ainsi qu'avec vos proches si vous avez besoin d'une aide ou d'un soutien complémentaire au moment de votre retour chez vous.

Le jour de votre sortie de l'hôpital, nous essayons de faire en sorte que votre départ puisse avoir lieu **avant 14 heures**. Nous savons que cela exige de vous et de votre famille que vous preniez des dispositions particulières. Nous vous remercions d'en tenir compte.

Lors de votre sortie de l'hôpital, nous vous remettons les documents suivants :

- une lettre de sortie à l'attention de votre généraliste;
- votre prochain rendez-vous;
- une liste détaillée des médicaments à prendre;
- **les nouveaux médicaments** à prendre vous sont remis jusqu'au premier jour ouvrable suivant; vous devez demander **une prescription pour ces médicaments** à votre **généraliste**; elle n'est pas délivrée par l'hôpital;
- une lettre de sortie non destinée au médecin, reprenant les coordonnées du département ainsi qu'une synthèse de tous les documents que vous avez reçus.

Vous ne pouvez quitter le département que lorsque toutes ces modalités ont été réglées.

# Contact

**Sécrétariat** du service hématologie

**t** 051 23 73 22

**e** secr.hematologie@azdelta.be

**Infirmière en chef**

Lydie Verfaillie (1B5)

département général **t** 051 23 75 74

unité d'isolement **t** 051 23 75 42

Sofie Haerynck (1C0)

hôpital de jour **t** 051 23 78 25

**Coordinateur de transplantation - service hématologie**

Evelyne Dewulf **t** 051 23 38 86

**e** evelyne.dewulf@azdelta.be

**Infirmière-conseil - service hématologie**

Stephanie Vandenbussche **t** 051 23 75 08

**e** stephanie.vandenbussche@azdelta.be

**Médecins**

Dr. Dries Deeren

Dr. Lien Deleu

**Coordinateurs d'études**

Veerle De Meulemeester **t** 051 23 75 68

**e** veerle.demeulemeester@azdelta.be

Ruth Demeersseman **t** 051 23 75 60

**e** ruth.demeersseman@azdelta.be

Lieke Seynaeve **t** 051 23 76 56

**e** lieke.seynaeve@azdelta.be

Laurence Seynaeve **t** 051 23 73 07

**e** laurence.seynaeve@azdelta.be

**Service social**

Hannah Ingels **t** 051 23 78 62

**e** hannah.ingels@azdelta.be

**Psychologue**

Delphine Verbrugge **t** 051 23 72 45

**e** delphine.verbrugge@azdelta.be

**Diététiciens**

Saar Vankeirsbilck **t** 051 23 71 52

**e** saar.vankeirsbilck@azdelta.be

Eva Van Bever **t** 051 23 75 18

**e** eva.vanbever@azdelta.be

**Conseiller spirituel**

Bruno Vanruymbeke **t** 051 23 39 65

**e** bruno.vanruymbeke@azdelta.be

**Équipe de soutien palliatif**

Severine Pacquet **t** 051 23 75 37

**e** severine.pacquet@azdelta.be